

АКТ

о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

Наименование муниципальной услуги (работы) предоставление общедоступного и бесплатного дошкольного образования

Исполнитель муниципальной услуги (работы) Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Ручеек» пос. Айгурский

Основание для проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы) Приказ от 10.02.2020г. № 5 «О проведении мнения родительской общественности, дети которых посещают МКДОУ № 3 «Ручеек» о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования»

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги (работы) Заведующий Гордеева Марина Николаевна

(должность, Ф.И.О.)

Период проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы) с 10 февраля 2020г. по 12 февраля 2020г.

Результаты проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

Формулировка вынесенного на опрос потребителей муниципальной услуги (работы) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования?	100%	100%	0%
Вопрос 2. Как Вы оцениваете состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением муниципальной услуги?	100%	100%	0%
Вопрос 3. Как Вы оцениваете состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги?	100%	95%	5%
Вопрос 4. Как Вы оцениваете состояние инвентаря (мебели и др.) муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу?	100%	93%	7%
Вопрос 5. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге?	100%	100%	0%
Вопрос 6. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги?	100%	100%	0%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга (работа) удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	98%	2,5%

Расчетная оценка соответствия качества муниципальной услуги (работы) соответствует

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги (работы) составлен

воспитатель Елесева Г.В. Елесева

(должность лица, проводившее подпись Ф.И.О.

контрольное мероприятие)

воспитатель Токарева Е.А. Токарева

(должность лица, проводившее подпись Ф.И.О.

контрольное мероприятие)

С актом о проведении опроса потребителей муниципальной услуги (работы) ознакомлен

Заведующий МКДОУ № 3 «Ручеек» М.Н. Гордеева

(руководитель муниципального учреждения, подпись Ф.И.О.

предоставляющего муниципальную услугу (работу))

